POLÍTICA DE CALIDAD

Noviembre 2025

www.aorahealth.com

AORA HEALTH, S.L.
Parque Científico de Madrid
C/ Faraday nº7 – 28049 MADRID, Spain

POLÍTICA DE CALIDAD

AORA HEALTH en el desarrollo de las actividades de **Distribución de Complementos alimenticios** se compromete a suministrar unos productos y servicios que superen las expectativas de los clientes y usuarios finales en cuanto a eficacia y facilidad de uso, y cumplan con los requisitos legales y otros requisitos de aplicación.

Creamos soluciones innovadoras, científicamente probadas, con beneficios específicos pensados para complementar o sustituir fármacos. Mejorar la calidad de vida de las personas, y la salud de los usuarios finales, es nuestra prioridad.

A través de esta **Política de Calidad** nos comprometemos a:

1. Conocer y satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes y usuarios finales en los diferentes mercados, así como los requisitos normativos, legales y otros requisitos de aplicación.
2. Garantizar a los clientes y usuarios unos productos innovadores, eficaces y asequibles, desarrollados de acuerdo con los más exigentes estándares de calidad internacionales.
3. Promocionar o colaborar en la promoción de estos productos con los prescriptores adecuados, con transparencia, ofreciendo la formación necesaria basándonos en la evidencia clínica y científica, y utilizando la tecnología donde sea posible.
4. Promover la mejora continua de la eficiencia del sistema de gestión de calidad y de los procesos, asegurando su permanente adecuación a la realidad de la empresa.
5. Involucrar a nuestro personal, en la Mejora Continua y mantener y mejorar constantemente su capacitación profesional.
6. La presente Política de Calidad es comunicada, comprendida, implementada y mantenida en todos los niveles de la organización, garantizando su aplicación efectiva en cada una de nuestras actividades y procesos.

Esta política de calidad es el marco de referencia que utiliza la dirección para la fijación y el seguimiento de los objetivos. Se revisa periódicamente para mantener su adecuación y vigencia.

Gonzalo Peñaranda
Director General
10/11/2025
POD-01v3

QUALITY POLICY

AORA HEALTH is committed to providing products and services that exceed the expectations of customers and final users in terms of efficacy and ease of use and also comply with legal and other applicable requirements in the development of its **Food Supplements Distribution** activities.

We create innovative, scientifically proven solutions with specific benefits designed to complement or replace pharmaceuticals. Improving people's quality of life, and the health of final users, is our priority.

Through this **Quality Policy** we are committed to:

1. Knowing and satisfying the needs and expectations of our customers and final users in the different markets, as well as the regulatory, legal and other applicable requirements.
2. Guarantee customers and users innovative, effective and affordable products, developed in accordance with the most demanding international quality standards
3. Promote or collaborate in the promotion of these products with the appropriate prescribers, with transparency, offering the necessary training based on clinical and scientific evidence, and using technology where possible.
4. Promote the continuous improvement of the efficiency of the quality management system and processes, ensuring their permanent adaptation to the reality of the company.
5. To involve our staff in Continuous Improvement and to maintain and constantly improve their professional training
6. This Quality Policy is communicated, understood, implemented, and maintained at all levels of the organization, ensuring its effective application in each of our activities and processes

This quality policy is the framework used by management for setting and monitoring objectives. It is reviewed periodically to ensure that it remains appropriate and up to date.

Gonzalo Peñaranda
General Director
10/11/2025
POD-01v3